

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2017

Association
*Innovons
pour la Citoyenneté
sur Internet*



ÉDITO

ANNE-SOPHIE BRUNET

Depuis ces trois dernières années en tant que Présidente de l'association ICI, ou ces huit dernières années comme bénévole, je dirais que 2017 aura été une fois de plus atypique dans ses activités et solide sur ses fondamentaux.

Toujours fidèle à ses valeurs, l'association accompagne des publics en situation d'exclusion vers leur autonomie numérique au service d'une meilleure compréhension du monde qui les entoure. Elle a conçu et piloté des projets sur les questions de fractures numériques et d'accompagnement aux usages en partenariat avec des acteurs locaux, des institutions publiques et j'espère bientôt des acteurs privés. Elle a gardé comme champs de réflexion celui des valeurs portées par l'éducation populaire dont l'autonomie, l'émancipation et la lutte contre les inégalités sociales.

Elle a mis en place, comme les années précédentes, toutes les actions physiques ou en ligne pour atteindre ces objectifs.

AUSSI LA SPÉCIFICITÉ DE L'ANNÉE 2017 RÉSIDE DANS DEUX POINTS MAJEURS :

DES ACTIONS QUI SE PÉRENNISENT. ICI anime des projets dont les budgets sont plus conséquents et ces animations territoriales produisent des partenariats solides qui vont au-delà de la simple fonction de réponse à un besoin du service public. Quatre exemples : le projet Tous Numérik, le projet Numérique Emploi et Territoire (NET94), le projet #MedNum94, et le budget Participatif de la Ville de Paris.

Les acteurs avec lesquels nous travaillons sont toujours aussi variés tant par les territoires qu'ils couvrent que par les publics qu'ils suivent et accompagnent. En fin d'année 2017 nous en comptons 24. Notre Directeur a pu faire entendre notre voix et celle des publics de nos ateliers lors d'auditions à l'Assemblée Nationale ou à la Direction Générale de la Cohésion Sociale. L'association ICI a clairement une expertise et des alliés qui lui permettent aujourd'hui de porter un message engagé vis à vis de l'accompagnement aux usages numériques en France.

UNE ANNÉE DE TRANSITION. Chaque année présidentielle apporte son lot de changements et de temps de mise en place des nouvelles politiques publiques. L'association ICI, comme beaucoup d'autres, a dû utiliser ses ressources propres et souscrire un emprunt auprès de l'organisme France Active (et de notre banque le Crédit Agricole).

Cet emprunt qui nous engage, a permis de limiter l'impact de cette année de transition. Notre compte de résultat est négatif mais il ne dépasse pas un seuil trop alarmant pour le bon fonctionnement de l'association. D'autant que 2018 promet d'être fleurissante tant en terme d'innovation sociale que d'horizon vers lesquels aller.

Aussi rassurée par ces perspectives et pour me mettre en conformité avec nos statuts, je vous annonce que je céderai ma place de présidente cette année. Certains adhérents avec des connaissances plus précises et des capacités de suivre l'évolution d'ICI plus amples que les miennes ont envie de reprendre le flambeau. J'en suis ravie.

LES CHIFFRES EN 2017

2 départements
(VAL-DE-MARNE
SEINE SEINE-SAINT-DENIS)

32⁴ SALARIÉS
À PLEIN TEMPS
membres

7 BÉNÉVOLES
ENGAGÉS : **21** ADHÉRENTS

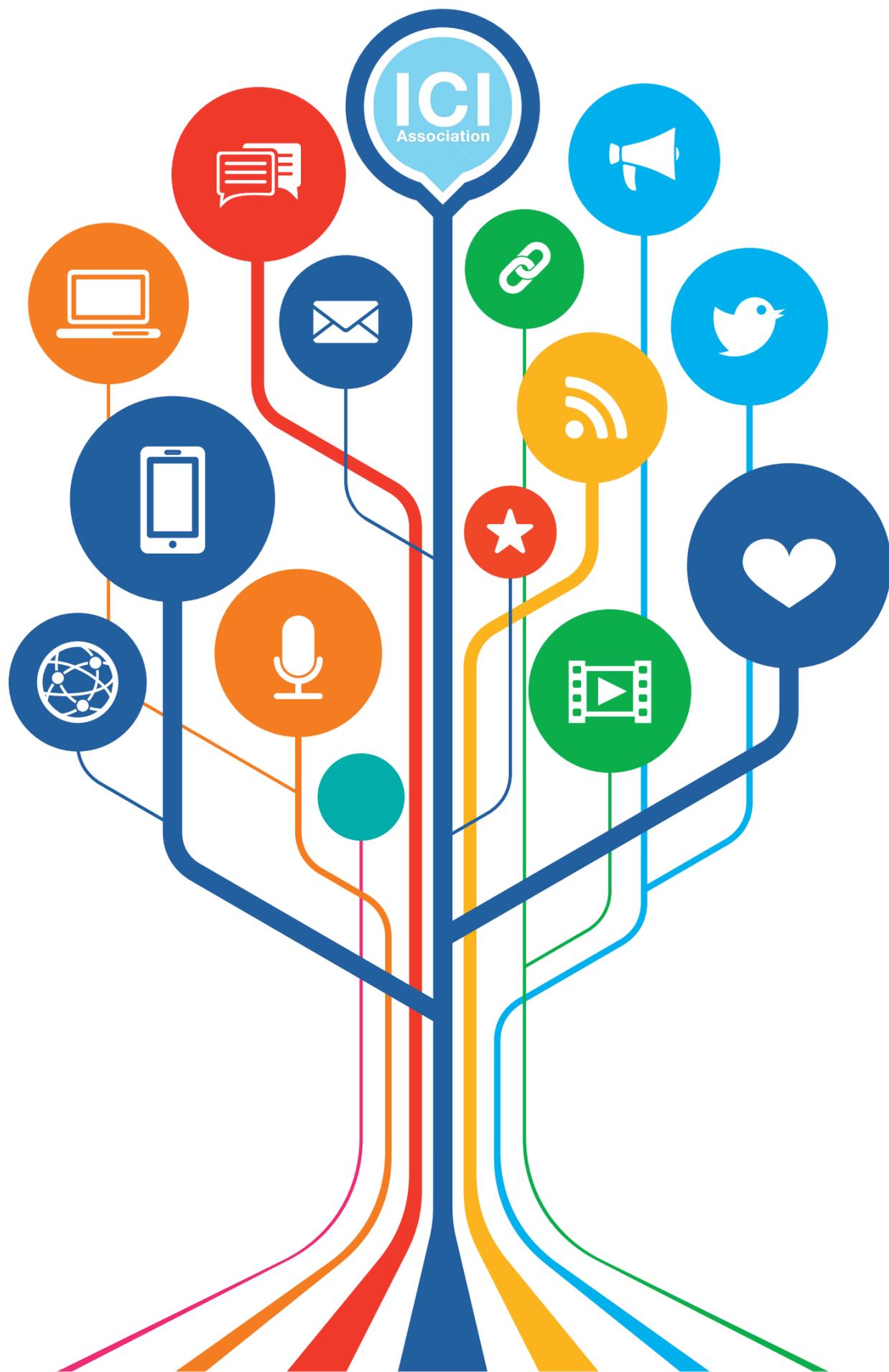
10 VILLES

PARIS, ARCUEIL, ROMAINVILLE,
CACHAN, LE KREMLIN-BICÊTRE,
L'HAÏ-LES-ROSES, VILLEJUIF,
FRESNES, AULNAY-SOUS-BOIS,
GENTILLY

831 : QPV
FEMMES
JEUNES SUIVIS
EN MISSIONS
LOCALES
personnes formées : DEMANDEURS
D'EMPLOI

2 inter-communautés
(EST ENSEMBLE,
GRAND-ORLY SEINE BIÈVRE)

1143 heures
de formations



SOMMAIRE

AGENDA 6
LES TEMPS FORTS DE 2017

NOS ACTIONS 10
1 DÉMOCRATIE ET CITOYENNETÉ / 10
2 ÉDUCATION POPULAIRE / 16
3 EMPLOI / 20

28
LES RESSOURCES HUMAINES

30
BILAN FINANCIER

AGENDA

LES TEMPS FORTS DE 2017

JANVIER

- Budget Participatif - QPV 18^e. Lancement des premiers ateliers de co-construction de projets avec les habitants et les associations.
- Projet NET94 (Numérique Emploi et Territoire du Val-de-Bièvre). L'outil de diagnostic est validé et mis en ligne sur le site net94.pro
- MJC Île-de-France. Formation de Directeurs de Maisons des jeunes et de la culture de la Fédération d'Île-de-France sur l'éducation populaire à l'heure du numérique.

FÉVRIER

- Dispositif local d'accompagnement. Un consultant aide l'association ICI à faire évoluer sa stratégie afin de pérenniser ses activités à l'horizon 2020.
- Fondation de France. L'association ICI intègre pour deux ans le comité d'experts du programme d'appels à projet sur les démarches participatives.
- CNAM. Le directeur de l'association ICI intervient pour la 3^e année dans le Master 2 Chef de projet Transition numérique. Sujet : les outils collaboratifs.

MARS

- Carrefour des Associations Parisiennes. ICI termine ses dernières formations pour les associations parisiennes sur les thématiques du numérique et de la communication. 1200 associations auront été formées sur ces deux dernières années.
- AFPA. Un premier partenariat est acté afin de travailler sur la formation au métier d'accompagnateur aux usages numériques (Titre de niveau IV).

AVRIL

- Pôle Emploi 94. Premières formations pour les demandeurs d'emploi sur l'utilisation du numérique dans ses recherches.
Prescripteurs : les agences du Val-de-Marne
- ICI. L'association intègre ses nouveaux quartiers au 13 rue de l'avenir, au Kremlin-Bicêtre. Ce pavillon fait l'objet d'une convention avec la mairie avec un bail précaire de deux ans, renouvelable.

MAI

- Projet Tous Numérik - CD93
- Association FAIRE
- RH ICI. Départ de Charles Mamère

JUIN

- NET94. Lancement des ateliers numériques pour les chercheurs d'emploi du Val-de-Bièvre. Plus de 100 personnes font le diagnostic et sont orientées vers des formations adaptées.
- Mission locale d'Aulnay-sous-Bois. Lancement des ateliers numériques pour les jeunes suivis dans le cadre de la Garantie Jeune (créer un CV, chercher et structurer des candidatures).
- RH ICI. Arrivée d'Aurélie Raphaël.



AGENDA

LES TEMPS FORTS DE 2017

JUILLET

- Conseil Citoyen du 18^e Paris. Aide à la stratégie de développement et d'organisation des personnes impliquées.
- MedNum94. Rencontre avec l'Établissement public territorial du Grand-Orly Seine Bièvre.
- Fondation Cetelem.

AOÛT

Vacances.
L'association est fermée.

SEPTEMBRE

- France Active. Attribution d'un prêt d'honneur.
- MedNum94. Le Département du Val-de-Marne attribue une subvention pour lancer le projet à partir du Fond Social Européen.
- ICI Pavillon. Fin des travaux pour aménager une première salle de formation au rez-de-chaussée.

OCTOBRE

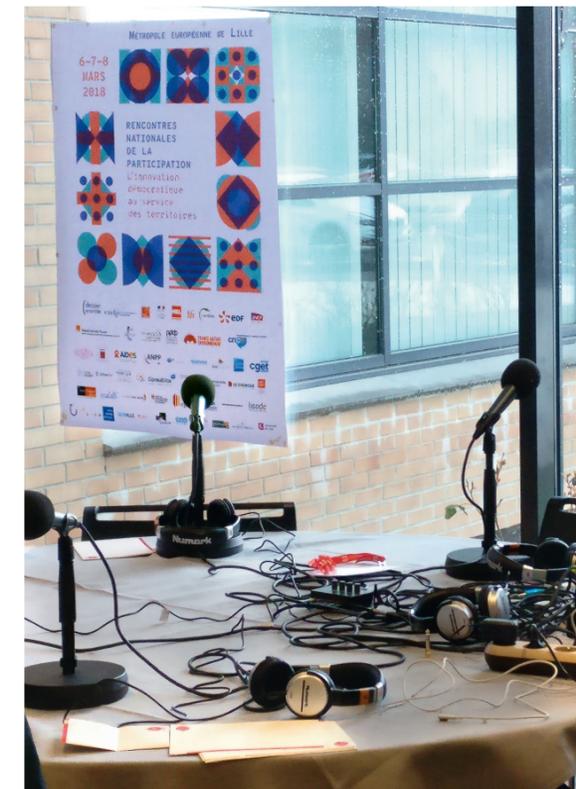
- Centre d'Information et de Documentation de la Jeunesse (CIDJ). Intervention pour les 15 ans de la structure sur un atelier « Mes données et moi ».
- Audition à l'Assemblée nationale. Audition dans le cadre du Groupe de travail Numérique.
- La Maison du Vélo. Premier atelier d'une série de 7 avec l'association Métropop' ! sur l'Île-Saint-Denis.
- Sorbonne. Le directeur de l'association ICI est chargé de cours dans le Master 2 Pro « Ingénierie de la Concertation ». 20h sur les dispositifs participatifs numériques inclusifs.
- Union Régionale de l'Habitat des Jeunes (URHAJ). Formation des salariés sur deux thématiques : utiliser les réseaux sociaux | outils collaboratifs.

NOVEMBRE

- SICI participe à l'assemblée générale constitutive de la Société Coopérative d'Intérêt Collectif La MEDNUM.
- Mounir Mahjoubi Secrétaire d'État au Numérique. Petit déjeuner avec quatre autres associations qui travaillent sur l'accompagnement aux usages numériques.
- Mutualité Française d'Île-de-France. Rencontre et soutien actif pour le projet #MedNum94.

DÉCEMBRE

- RH ICI. Départ de Pierre Luc Fayolle, chargé de mission.
- Enedis. Première rencontre dans le cadre d'un partenariat pour animer des ateliers de médiation numérique sur certaines villes du Val-de-Marne.



NOS ACTIONS

1 THÉMATIQUE: DÉMOCRATIE ET CITOYENNETÉ

Thématique historique de l'association ICI, nous cherchons à développer des partenariats à l'échelle de quartiers ou de bassins de vie, sur le long terme, afin de s'adapter au temps politique et remporter des victoires. Nos ambitions sont toujours les mêmes : s'assurer que l'accompagnement de nos publics leur permettent de participer sur toutes les formes d'outils numériques sollicités, s'ils le souhaitent.

L'association ICI accompagne les usagers. Or les financements ont majoritairement été orientés pour développer des outils numériques. La médiation numérique n'arrive réellement qu'avec la dématérialisation du service public.

Aussi, dans les projets que nous animons nous mobilisons autant des compétences liées à l'organisation du débat, de sa stratégie, son animation et son analyse, que des compétences liées à l'accompagnement aux usages numériques, actuellement englobé dans l'idée de médiation numérique.

En 2014, l'association ICI a changé de nom. De *Innovons pour la Concertation sur Internet* nous nous sommes appelés *Innovons pour la Citoyenneté sur Internet*. Nous sommes passés de la démocratie numérique à la démocratisation du numérique.

BUDGET PARTICIPATIF DE LA VILLE ET QUARTIERS PRIORITAIRES

Contexte

Depuis 2015, l'association ICI accompagne des associations et des habitants de quartiers prioritaires du 18^e arrondissement (La Chapelle, Charles Hermite et de la Goutte d'Or) et du 13^e arrondissement (quartier Kellermann) pour faire émerger des projets de leur conception à leur mise au vote sur la plateforme du budget participatif de la ville de Paris : <https://budgetparticipatif.paris.fr>

Deux groupes de jeunes (18-30 ans), et des acteurs locaux (associations d'aide aux devoirs et d'habitants, l'espace municipal jeune *La Villa*, le conseil citoyen du 18^e) ont été accompagnés par l'association ICI afin de faire émerger un ou plusieurs projets d'intérêt général, puis produire et mettre en place une stratégie de mobilisation pour la phase de vote.

OBJECTIFS

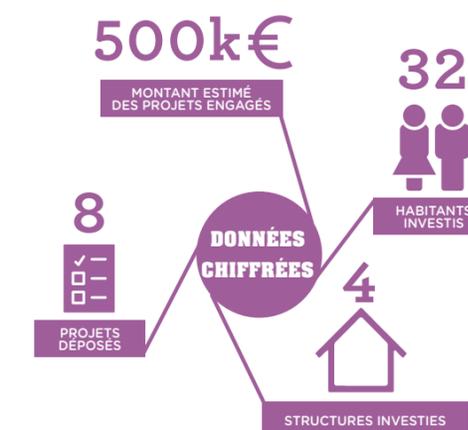
- Présenter et faciliter l'appropriation des principes du budget participatif et du fonctionnement de la mairie de Paris aux personnes présentes.
- Favoriser l'émergence et la structuration de projets d'intérêt général.
- Accompagner les personnes investies ou curieuses à la gestion des projets sur un temps long (9 à 12 mois).
- Transmettre les usages numériques nécessaires aux participants pour atteindre l'autonomie numérique liée à leur expérience Budget Participatif (gestion, communication, collaboration).

TERRITOIRES CONCERNÉS

- 18^e : La Chapelle
- 18^e : La Goutte d'Or
- 18^e : Charles Hermite
- 13^e : le quartier Kellermann

ALLER PLUS LOIN

<https://publishwith.me/projetsBP2017>



DYNAMIQUE LOCALE ET FORMATIONS AUX USAGES NUMÉRIQUES DES ASSOCIATIONS PARISIENNES

CONTEXTE

L'association ICI avait répondu et obtenu en 2016 le marché public du Carrefour des Associations Parisiennes (CAP), volet 4 - Communication et numérique de la ville de Paris. Ce marché s'articule autour de cinq enseignements :

1. la stratégie de communication (en ligne)
2. la création de site internet
3. la gestion de réseaux sociaux
4. la prise en main d'outils de conception graphique
5. les relations avec la presse

OBJECTIF

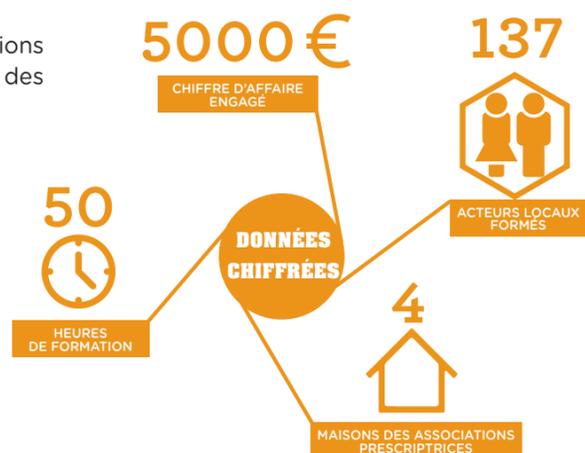
Permettre à des groupes constitués de 10 à 15 participants de s'autonomiser vis-à-vis de certaines démarches de communication incontournables liées au numérique :

- Identifier les actions à mener sur Internet pour faire exister son association,
- identifier la place d'un site internet dans cette stratégie et le construire à partir du logiciel open source Wordpress.

- identifier les réseaux sociaux à privilégier en fonction de son public et décliner une première ligne éditoriale.
- concevoir certains outils de communication à partir d'outils de conception graphique libres et gratuits ou d'outils freemium (Canva, Piktochart...)
- rédiger les premiers outils destinés aux journalistes et constituer un fichier.

PUBLIC PARTICIPANT

Les bénévoles ou salariés d'associations parisiennes et d'Île-de-France, des conseillers de quartiers.



ATELIER E-ADMINISTRATION ET E-CITOYENNETÉ EN PRISON

CONTEXTE

Fin 2016 la maison d'arrêt de Villepinte a pris contact avec l'association ICI afin d'étudier un partenariat entre ces deux structures. Le SPIP de Seine-Saint-Denis nous a fait part de l'ambition de la maison d'arrêt de développer des projets informatiques à destination des détenus. Les thématiques sur lesquelles intervient l'association ICI (emploi, e-santé, démocratie numérique, alphabétisation numérique) correspondent aux besoins de la population carcérale.

Cette démarche n'ayant pas de précédent pour les deux structures, la création de ce partenariat a été coconstruit et les critères d'évaluation ont été établis pour faire évoluer les ateliers.

Les types d'ateliers que l'administration pénitentiaire a souhaité développer portent sur :

- des animations pour familiariser les détenus à l'outil informatique,
- des animations pour former les détenus aux nouveaux sites administratifs tels que :

www.pole-emploi.fr
www.emploi-store.fr
www.ameli.fr
www.caf.fr
www.service-public.fr

Après plusieurs visites en prison et trois réunions avec les responsables concernés fin 2016, début 2017, le projet a malheureusement été abandonné faute de moyens financiers. Notre interlocutrice, Mme Dewatre, a obtenu une mutation dans le Gard et le projet n'a plus été suivi.

Ouverture 2018 : avec la généralisation des démarches administratives à l'horizon 2022 annoncée par le Gouvernement, l'accès aux droits (logement, identité, santé, CAF...) va se complexifier peu à peu avec un risque d'augmentation des non-recours. Nous chercherons en 2018 à prolonger ce premier travail notamment vis-à-vis des permanences d'avocats mobilisés par les prisons qui sont de plus en plus connectées.

DÉMOCRATIE LOCALE NUMÉRIQUE POUR TOULOUSE MÉTROPOLÉ

CONTEXTE

L'association ICI a été contactée en octobre 2016 par le Conseil de développement (Codev).

de Toulouse Métropole afin d'organiser une formation sur l'utilisation d'outils numériques.

Cette formation a été conçue à partir d'un sondage pour lequel des agents territoriaux chargés de coordonner différentes instances consultatives sur le territoire de la Métropole ont répondu.

Quatre thématiques :

1. la gestion des flux d'information
2. la gestion de projet de manière optionnelle
3. un outil de cartographie collaborative
4. des outils de sondage

OBJECTIFS

Permettre aux participants de trouver les outils numériques nécessaires pour consolider les espaces de démocratie locale déployés sur les bassins de vie.

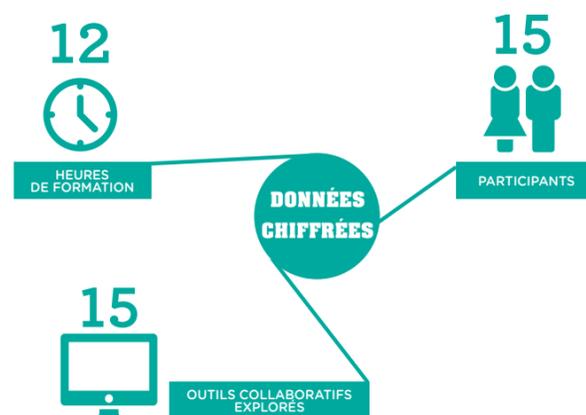
Faciliter leur utilisation en les présentant à partir de cas pratiques apportés par les participants.

Documenter l'ensemble des apports afin de faciliter leurs réutilisations.

PUBLIC PARTICIPANT

15 participants âgés de 27 à 64 ans, bénévoles ou salariés de structures de démocratie locale sur le territoire de Toulouse Métropole.

(Codev Sicoval, association Solidarité Villes, association Terre de Liens Midi-Pyrénées, Mairie de Blagnac, Mairie d'Escalquens, association Terre de Liens/Terres Fertiles, Codev Toulouse Métropole, maison de quartier...)



FONDATION DE FRANCE - GROUPE D'EXPERT DÉMARCHE PARTICIPATIVE

CONTEXTE

En février 2017, le Directeur de l'association ICI a été sollicité par la Fondation de France afin qu'ICI apporte son expertise au comité d'évaluation des projets déposés dans le cadre de l'appel à projet biennuel « Démarches participatives ».

ICI est donc membre pour trois ans du comité d'experts.

ALLER PLUS LOIN

<https://www.fondationdefrance.org/fr/demarches-participatives>

MASTER 2 PRO - INGÉNIERIE DE LA PARTICIPATION (SORBONNE - PARIS I)

CONTEXTE

Après avoir lui-même suivi ce cursus en 2010, le responsable du Master, Loïc Blondiaux, a proposé au Directeur de l'association ICI d'animer un module dédié au numérique et aux démarches participatives.

Il anime en binôme avec un confrère universitaire, Clément Mabi, Maître de conférence en Science de l'information et de la communication à l'UTC de Compiègne.

ALLER PLUS LOIN

Le Master

https://www.pantheonsorbonne.fr/ws/ws.php?_cmd=getFormation&_oid=UP1-PROG48140&_redirect=voir_presentation_diplome

Loïc Blondiaux

<https://www.pantheonsorbonne.fr/unites-de-recherche/crps/membres/chercheurs-et-enseignants-chercheurs-titulaires/blondiaux-loic/>

Clément Mabi

<http://www.participation-et-democratie.fr/fr/user/258>

OBJECTIFS

Développer l'esprit critique des étudiants sur les solutions proposées par les civitechs

Renforcer la littératie numérique et les enjeux éthiques et économiques à venir.

Appliquer ces enseignements aux cas pratiques apportés par d'autres professeurs du Master.

NOS ACTIONS

2 THÉMATIQUE : ÉDUCATION POPULAIRE

L'association ICI a su saisir certaines opportunités* lui permettant de développer des partenariats hors du champ unique de l'organisation de la Démocratie. Les acteurs de l'éducation populaire, leurs histoires et leurs rapports au numérique ont été le premier champ intellectuel connexe qui a nourri l'histoire de l'association. Les premières actions débutent en 2013 sur le sujet des médias citoyens.

L'approche du numérique portée par l'association ICI repose sur quelques piliers essentiels dont celui de l'esprit critique, la construction de l'individu, sa place dans la société et ses évolutions. À titre d'illustration, nous considérons l'ouverture d'un ordinateur comme indispensable pour mettre des mots sur cette boîte noire, et comprendre ainsi comment le réparer et l'entretenir.

Avec l'essor du numérique dans notre quotidien et ses nouveaux carrefours incontournables dont la dématérialisation des services publics à l'horizon 2022, nous répondons avec des valeurs émancipatrices pour accompagner et dépasser la simple urgence de la réduction de la fracture numérique.

L'UNION RÉGIONALE DE L'HABITAT DES JEUNES (URHAJ ÎLE-DE-FRANCE)

CONTEXTE DE LA FORMATION

Consciente de la place de plus en plus prégnante du numérique dans nos sociétés, l'URHAJ s'est lancée depuis 2015 dans une démarche de réflexion et d'expérimentations quant à la place des outils numériques au sein des Foyers de Jeunes Travailleurs (FJT).

Un premier temps porté sur le recensement et l'analyse des pratiques numériques des professionnels a débouché sur la création d'un groupe pilote formé

aux enjeux du numérique (automne 2015). À la suite de ce premier temps cinq groupes de travail thématiques ont émergé (février 2016). Au sein de chacun de ces groupes des professionnels ont été formés et ont expérimenté les acquis au sein de leurs structures respectives (février à décembre 2016). C'est dans le cadre de cette dernière phase de formations / expérimentations que l'URHAJ a sollicité l'association ICI pour un accompagnement.

OBJECTIFS

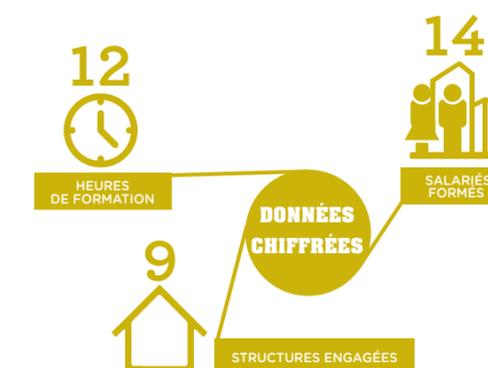
L'objectif de la démarche engagée par l'URHAJ est de développer les pratiques numériques des professionnels des FJT dans l'optique de faire évoluer leurs pratiques d'éducation populaire en direction des résidents. Pour chaque groupe de travail thématique on peut détailler plus finement les objectifs :

- **e-animation collective** : renforcer les liens entre les résidents d'un même foyer ainsi qu'entre les résidents et le personnel accompagnant au travers d'outils numériques.
- **e-visibilité** : développer la visibilité des sites internet existants, en améliorant notamment la cohérence de la stratégie de communication ainsi que les outils qui la portent.
- **e-accompagnement** : former les personnels des FJT aux démarches administratives en ligne. Faciliter la transmission des connaissances aux résidents.

→ **e-citoyenneté** : réaliser une cartographie thématique des alentours du FJT afin de partager les connaissances sur son territoire.

PUBLIC PARTICIPANT

Les sessions de formation s'adressaient aux professionnels agissant en FJT principalement des animateurs socio-éducatifs ainsi qu'une directrice d'établissement.



* Projet Démocratie sanitaire RSA / CRSA FRANCHE COMTE / MISSIONS PUBLIQUES - Cf Bilan activité 2016

FORMATION POUR LES DIRECTEURS DE MAISON DES JEUNES ET DE LA CULTURE (MJC) - FÉDÉRATION ÎLE-DE-FRANCE

CONTEXTE DE LA FORMATION

La Fédération des Maisons des Jeunes et de la Culture (FRMJC) d'Île-de-France est un acteur important de l'éducation populaire. A ce titre elle emploie des directeurs et des animateurs qui ont une action éducative avec des bénévoles, des adhérents et des habitants.

Si l'utilisation du numérique est aujourd'hui omniprésente et reconnue comme incontournable, il n'y a pas de réflexion fédérale partagée sur cette question. De plus, à part quelques salariés très militants et/ou très formés la FRMJC constate la difficulté de la plupart des professionnels :

- à comprendre en quoi le numérique transforme la société,
- à en identifier les atouts et les dangers ; à faire la part des choses entre la pertinence réelle, et la fascination créée par le numérique,
- à savoir choisir, élaborer, utiliser les outils disponibles dans leurs pratiques professionnelles, aussi bien sur du travail collaboratif à distance (documents partagés...) que sur une dimension éducative et de gouvernance partagée au sein des MJC.

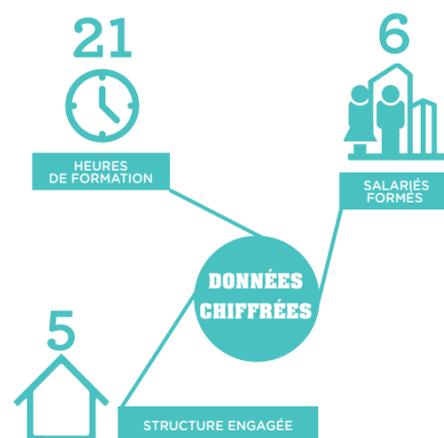
La FRMJC a donc sollicité l'association ICI pour proposer une première formation de 3 jours qui puisse à la fois aborder ces questions sous un angle sociétal et proposer une mise en pratique concrète.

OBJECTIF

Permettre aux participants de mieux comprendre les enjeux, les richesses et les limites de l'utilisation d'outils numériques, de s'approprier des pratiques aussi bien sur des outils de travail collaboratif que sur des outils d'implication des habitants et de les mettre en œuvre dans un processus éducatif dans leurs structures.

PUBLIC PARTICIPANT

Les cadres de la Fédération, les administrateurs et les animateurs permanents de structures en Île-de-France.



Notre parti pris :
développer
les usages numériques
plus que
des outils.

NOS ACTIONS

3 THÉMATIQUE : EMPLOI

Cette dernière thématique a débuté en 2014 suite au bilan que nous avons dressé avec nos partenaires et les publics que nous avons accompagnés jusqu'alors. L'emploi était de loin la première demande collective sur laquelle nous avons un moyen de transmettre des usages avec des applications immédiates et tout aussi citoyennes. Le travail n'est-il pas le premier facteur d'intégration et de paix sociale ?

Lancés avec quelques participants en guise de testeurs, nos outils pédagogiques comme nos formats s'élaborent aujourd'hui avec des publics sociologiquement semblables (issus de l'immigration, vivant en quartier prioritaire ou en zone de vigilance, femmes seules, publics peu ou pas qualifiés, jeunes accompagnés en Missions locales, décrocheurs ou NEET*) et ses partenaires.

ICI est un acteur associatif reconnu sur le territoire du Val-de-Marne. Nous contribuons aux évolutions des usages numériques liés à la recherche d'emploi, pour les professionnels encadrants comme pour les chercheurs d'emploi. Nous formons également de nouveaux formateurs. La thématique de l'emploi doit permettre à l'association de trouver un modèle économique et social prometteur : transmettre et organiser la transmission pour répondre à l'importance sociale de travailler.

* NEET : Acronyme de *Not in Education, Employment or Training* (Ni étudiant(e), ni employé(e) ni stagiaire)

DYNAMIQUE EMPLOI ET NUMÉRIQUE À ROMAINVILLE

Contexte

En partenariat avec le service de la Politique de la ville, la direction du CCAS et le service action éducation emploi et insertion de la ville de Romainville, l'association ICI a animé le projet **Dynamique emploi et numérique** (DEN).

Développé en complément du dispositif d'alphabétisation numérique proposé aux bénéficiaires du RSA, ce projet vise à répondre aux besoins exprimés par les habitants des quartiers politiques de la ville, usagers des espaces de proximité, aux questions concernant l'accès

à l'emploi grâce au numérique.

Le projet cherche, par une action récurrente et une collaboration étroite avec les acteurs du territoire, à autonomiser les participants dans leurs démarches de recherche d'emploi. Ces actions ont été proposées aux usagers des quatre cyber-espaces de la Ville, aux jeunes bénéficiaires ou ayant bénéficié du Programme dynamique d'insertion (PDI) et aux anciens lycéens ayant suivi des cours de soutien scolaire dispensés par l'association Nouveau Départ.

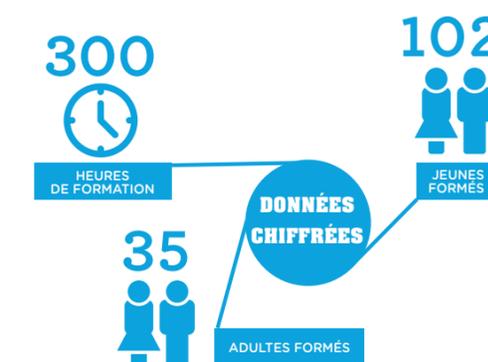
OBJECTIFS

- Apporter les connaissances informatiques essentielles aux publics au chômage et éloignés du numérique afin de faciliter leurs démarches vis à vis de Pôle emploi : inscription sur la plateforme, gestion d'une boîte mail, suivi d'une correspondance, utilisation d'un outil de traitement de texte et classement de documents dans un ordinateur.
- Approfondir des connaissances numériques avec des publics en recherche d'emploi et qui ont déjà des acquis techniques suffisants pour gérer un ordinateur (navigation sur Internet, boîte mail). Les apports se feront sur la recherche avancée, les réseaux sociaux (généralistes et professionnels) ainsi que sur l'analyse des candidatures envoyées par mail.
- Compléter la formation des jeunes engagés dans le Programme dynamique insertion (PDI) de Romainville. Cette formation portera sur la recherche sur Internet, la gestion de comptes professionnels sur les ré-

seaux sociaux, la découverte des métiers du numérique, l'internet éthique, le monde du logiciel libre et le mouvement open data, la production de mini-sites destinés à valoriser leurs parcours.

PUBLIC PARTICIPANT

Jeunes entre 18 et 26 ans, suivis par la mission locale de Romainville. Adultes entre 27 et 64 ans utilisateurs des espaces de proximité de la ville.



DYNAMIQUE EMPLOI ET NUMÉRIQUE À AULNAY-SOUS-BOIS

CONTEXTE

Le contexte et les objectifs du projet proposé sur la ville d'Aulnay-sous-Bois sont identiques à celui animé sur la ville de Romainville.

Seuls les partenaires changent. Sur ce territoire les ateliers ont été animés en partenariat avec la Maison de l'emploi, de l'insertion et de la formation et de l'entreprise (MEIFE 93). Cette structure met en œuvre quatre axes :

- Développer une stratégie territoriale en matière d'emploi, qui part d'un diagnostic partagé et prévoit la mise en œuvre d'un plan d'action avec les différents partenaires,
- Participer à l'anticipation des mutations économiques,
- Contribuer au développement de l'emploi local,
- Réduire les obstacles culturels ou sociaux.

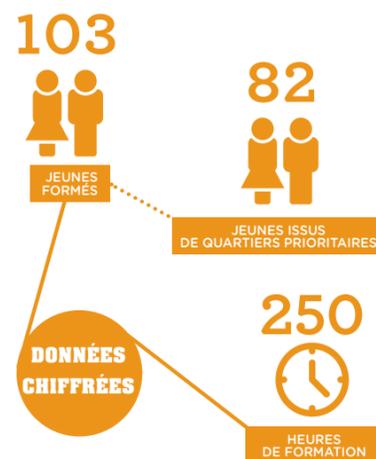
OBJECTIFS

- Apporter les connaissances informatiques essentielles à des publics au chômage et éloignés du numérique afin de faciliter leurs démarches vis-à-vis de Pôle emploi : inscription sur la plate-forme, gestion d'une boîte mail, suivi d'une correspondance, utilisation d'un outil de traitement de texte et classement de documents dans un ordinateur.
- Approfondir des connaissances numériques avec des publics en recherche d'emploi et qui ont déjà des acquis techniques suffisants pour gérer un ordinateur (allumer un ordinateur, naviguer sur Internet, gérer une boîte mail). Les apports se feront sur la recherche avancée, les réseaux sociaux (généralistes et professionnels) ainsi que sur l'analyse des candidatures envoyées par mail.
- Compléter la formation des jeunes engagés dans le Programme dynamique insertion (PDI) porté par la ville d'Aulnay-sous-Bois. Cette formation

porte sur la recherche sur Internet, la découverte des métiers du numérique, l'internet éthique, le monde du logiciel libre et le mouvement open data.

PUBLIC PARTICIPANT

Jeunes entre 18 et 26 ans, suivis par la mission locale d'Aulnay-sous-Bois, notamment dans le cadre de la garantie jeune.



RÉSEAU NUMÉRIQUE EMPLOI ET TERRITOIRE DU 94

CONTEXTE

Face au constat d'une fracture numérique grandissante vis-à-vis des savoirs numériques liés à l'emploi, les élus de l'ex Communauté d'Agglomération du Val-de-Bievre (CAVB), aujourd'hui intégrée dans l'établissement public territorial n° 12, Grand Orly Seine Bièvre, et le service du Développement économique ont souhaité proposer aux demandeurs d'emploi une gamme de services répondant à l'ensemble des problématiques concernant les interactions entre le

numérique et le fait de trouver un travail. La CAVB souhaite de la sorte acquérir davantage de visibilité sur l'ensemble des services proposés sur son territoire afin d'accompagner le développement d'une plate-forme permettant : d'accueillir, diagnostiquer, aider et orienter, les personnes rencontrant des difficultés numériques pour affiner leur projet professionnel ou dans leur recherche d'emploi.

OBJECTIFS

- Création et animation d'un réseau d'acteurs dédiés à la formation numérique lors de la recherche d'emploi. (Actions de formation à destination des professionnels, création d'un annuaire des structures du territoire travaillant sur ces thématiques, fédération des acteurs autour d'un projet de diagnostic et de formation numérique commun).
- Création d'une offre de services homogène pour la formation numérique des chercheurs d'emploi (cursus de formation, outils de diagnostic et fiches de liaison coproduites).
- Animation de certains modules de formation en complément de ceux dispensés par les acteurs locaux membres du réseau.
- Création d'une plateforme ressource en ligne dédiée à la formation numérique.

PUBLIC PARTICIPANT

- Chercheurs d'emploi, notamment les publics les plus éloignés de l'emploi (bas niveau de qualification, femmes, jeunes de moins de 26 ans, seniors, bénéficiaires du RSA).
- Demandeurs d'emploi de longue durée.
- Habitants des quartiers prioritaires en s'appuyant sur les structures de proximité (associations, centre sociaux, SIAE, etc.).



PROJET TOUS NUMÉRIK DÉPARTEMENT DE LA SEINE-SAINT-DENIS

CONTEXTE

Le Conseil départemental de Seine-Saint-Denis souhaite compléter l'offre de formations numériques qu'il met en place sur son territoire, à côté de l'offre déjà existante et financée par le Fonds d'appui aux politiques d'insertion.

Le département souhaite donc innover pour élaborer un plan de formations à destination des salariés présents sur le territoire, afin que ces derniers deviennent des médiateurs numériques dans le cadre du bénévolat de compétences.

Le département souhaite ainsi renforcer l'accompagnement numérique sur son

territoire pour réduire la fracture numérique subie par les bénéficiaires du RSA dans le cadre de leurs recherches d'emploi.

L'association ICI a donc été contactée pour piloter un projet qui porte sur trois éléments principaux :

- la création de l'offre de formations et ses supports,
- la formation des volontaires en mécénat de compétence,
- l'animation du réseau constitué par les agents départementaux, les agents territoriaux et les salariés formés.

OBJECTIFS

- Monter une offre de formation pour des salariés d'entreprises privées et savoir l'animer,
- Créer une dynamique de groupe afin de faciliter la mise en relation entre la demande de formation et les volontaires disponibles,
- Faire évoluer les contenus et restituer les éléments de bilan au département.

et la souris, savoir naviguer dans l'explorateur de leur ordinateur (gestion des fichiers, dossiers...),

- connaître les bases de la navigation sur Internet, avoir une adresse mail valide et connaître le mot de passe,
- disposer d'un CV à jour et avoir au minimum une idée de poste sur lequel candidater.

PUBLIC PARTICIPANT

- les salariés bénévoles, en tant que futurs médiateurs numériques,
- les villes volontaires pour porter l'offre de formations numériques,
- les bénéficiaires du RSA avec comme pré-requis :
 - savoir utiliser un ordinateur et/ou un téléphone intelligent : allumer et éteindre le support, gérer le clavier



PÔLE EMPLOI - VAL-DE-MARNE

CONTEXTE

En déployant le projet NET94, la direction territoriale de Pôle Emploi a souhaité appuyer la dynamique en expérimentant

deux formats d'ateliers numériques sur les 14 agences réparties sur le territoire du Val-de-Marne.

OBJECTIFS

Afin de faciliter l'autonomie numérique des chercheurs d'emploi, les formations numériques pour l'emploi ont répondu aux trois objectifs suivants :

→ trouver un travail en multipliant les sources d'information

Si le nombre de demandeurs d'emploi n'ayant aucune maîtrise de l'outil informatique tend à diminuer année après année, cela ne signifie pas pour autant que tous ont les mêmes armes pour fouiller l'immensité d'Internet et trouver les bons sites. De plus en plus de start-up proposent des sites de recherche d'emploi spécialisés sur un domaine d'activité spécifique. Les formations proposées doivent donc s'adapter au profil des participants et les orienter vers une diversité choisie de sources d'information.

→ améliorer sa capacité à communiquer

L'ascension fulgurante de l'utilisation du smartphone a profondément modifié le rapport et l'accès à Internet. Il est fréquent, aujourd'hui, de former des demandeurs d'emploi qui ne savent pas faire le symbole @ ou tout simplement ajouter une pièce jointe à leur email. Le numérique offre pourtant des solutions simples et intuitives pour améliorer sa syntaxe et son orthographe. Les formations auront donc pour objectif de présenter aux participants l'ensemble des ressources à

leur disposition pour enrichir la communication autour de leur candidature.

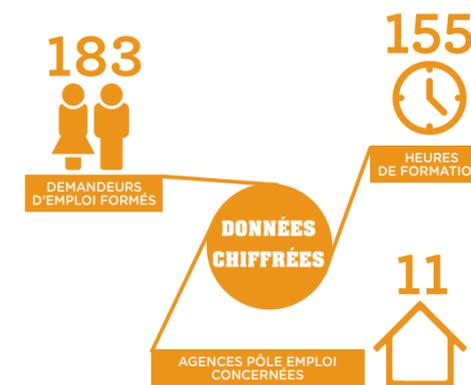
→ développer les usages numériques et l'utilisation d'outils collaboratifs

Le numérique est porteur de promesses mais pour être intégré de façon pérenne dans l'organisation de la recherche d'emploi, il doit être présenté, explicité et accompagné sur la durée. Il est donc important que ces formations soient bien outillées pour maximiser les apprentissages de la collaboration 2.0.

PUBLICS CONCERNÉS

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi, sachant lire, écrire et ayant déjà une adresse mail active consultée régulièrement.

Ces publics étaient en grande majorité peu ou pas qualifiés (Niveau IV ou V) et avaient entre 35 et 55 ans.



FORMATION #MEDNUM94 ACCOMPAGNATEUR AUX USAGES NUMÉRIQUES

CONTEXTE

L'ensemble des acteurs publics comme privés ont déployé ces 10 dernières années des solutions digitales pour faire évoluer la structure de l'entreprise vers une ère plus connectée.

Aujourd'hui ces mêmes acteurs doivent accompagner leurs adhérents, leurs clients et /ou leurs salariés, dans l'acquisition d'usages numériques liés à ces dispositifs et ces nouveaux outils sous peine de ne pas tirer profit des

investissements réalisés. Le numérique vu par ses usages permet de le (re) penser au sein de l'entreprise ou de l'institution et de créer une dynamique vertueuse autour de l'accompagnement au changement.

Et l'association ICI a l'expertise nécessaire pour accompagner ces professionnels ainsi que les valeurs qui lui permettent de proposer une ouverture sur un numérique plus citoyen.

OBJECTIFS

Former en 2019 douze participants, majoritairement issus des quartiers prioritaires, au métier d'accompagnateur / accompagnatrice aux usages numériques et faciliter leur insertion professionnelle au sein de structures partenaires du projet. Nous souhaitons atteindre 60 % de sortie positive pour les participants formés avec un CDD d'au moins 6 mois.

Pour y parvenir, l'association ICI coproduit avec les entreprises et les institutions intéressées par le projet un plan personnalisé d'accompagnement aux usages numériques. Ainsi, lors de la formation, ces usages numériques spécifiques liés aux besoins identifiés sont transmis aux participants (ex : déploiement de Microsoft Office 365 et accompagnement des cadres et des agents de maîtrise dans leurs usages professionnels quotidiens).

PARTENAIRES DU PROJET

Club FACE 94
L'association FAIRE
CCI du 94
L'EPT GOSB
La Cité de Métiers 94
ML
PE
CD94

FdF
Fond_Cetelem
Europe

DONNÉES CHIFFRÉES

(Pas de données exploitables)

MASTER 2 CHEF DE PROJET « TRANSITION NUMÉRIQUE » - CNAM

CONTEXTE

Le Directeur de l'association ICI, Damien Monnerie, a été sollicité en 2016 par Gilles Bertin et Manuel Zaclade du Laboratoire DICEN - Dispositifs d'Information et de Communication à l'Ère du Numérique du Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) de Paris afin d'animer un module d'une journée sur les outils numériques, les méthodes de travail et le management collaboratif.

Dans le contexte de la transformation numérique des organisations, le Master

forme aux métiers de l'accompagnement de la transition numérique des organisations.

Il est composé d'une partie fondamentale et d'une partie appliquée se déroulant au deuxième semestre. Pour le M1 la partie appliquée correspond au certificat de spécialisation « Design Collaboratif ». En ce qui concerne le M2 la partie appliquée correspond au certificat de spécialisation « Chef de projet transformation digitale 2.0. ».

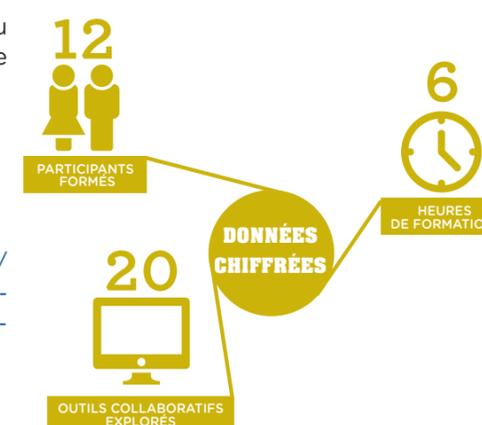
PUBLICS CONCERNÉS

Salariés en formation continue ou demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi titulaires d'un BAC+2 minimum.

ALLER PLUS LOIN

<http://www.dicen-idf.org/>

<http://formation.cnam.fr/rechercher-par-discipline/master-transition-numerique-et-innovation-collaborative-411256.kjsp>



LES RESSOURCES HUMAINES

Cette année 2017 a vu le renouvellement de son équipe salariale avec :

- L'embauche de Gwenaël Forestier en tant que chargé de développement local pour le projet réseau NET94 en CDD d'un an. Le contrat s'est terminé en octobre 2017 et n'a pas été renouvelé.
- L'embauche d'Aurélié Raphaël en tant que chargée de mission - développement local en juin 2017 en CDD sur 6 mois. Cette salariée est aujourd'hui en CDI.
- Le départ de Charles Mamère en juin 2017. Après avoir travaillé 18 mois en tant que chargé de mission il a souhaité reprendre une formation pour se donner toutes les chances de devenir journaliste sportif.
- Le départ de Pierre-Luc Fayolle en décembre 2017. Embauché en même temps que Charles, Pierre-Luc aura travaillé deux ans pour ICI. Actuellement à la ville de Grenoble, il y travaille en tant que chargé de mission « Accès aux droits ».

LA GOUVERNANCE

L'ÉQUIPE ASSOCIATIVE 2017

Bureau :

Présidente : Anne-Sophie Brunet
Trésorier : Clément Lamouroux
Secrétaire : Joachim Pasquet

Membres

du Conseil d'administration :

Anne-Sophie Brunet
 Clément Lamouroux
 Joachim Pasquet
 Alexandre Balleyguier
 Vincent Lafont-Rapnouil
 Dominique Dardel

Adhérents et bénévoles :

Julien Neiertz -
Association Métropop' !

Emmanuel Honoré	:	Denis Brochet
Pierre Duperray	:	Emmanuel Djiog
Cécile Duperray	:	André Feigeles
Antoine Vidal	:	Maurice Hattab
Benjamin Greuzat	:	Etienne Hénocq
Fernando Gonzalez	:	Moussa Mfaoume
Annick Babise	:	Marie-Cécile Monmignaut
Danielle Barbotin	:	Mourchid Wahid

Salariés

Damien Monnerie, *Directeur*

Pierre Luc Fayolle, *Chargé de projet - développement local*

Charles Mamère, *Chargé de projet - développement local*

Gwenaël Forestier, *Chargé de projet - développement local*

Aurélié Raphaël, *Chargée de projet - développement local*

Lisa Lewitansky, *Développeuse (stagiaire)*

COLLECTIF POUVOIR D'AGIR

L'association ICI a renouvelé son adhésion au **collectif Pouvoir d'agir** mais après sept ans d'engagements militants le collectif s'est arrêté officiellement en juillet 2017.

Notre engagement depuis 2012 au côté de personnes et de personnalités qui composaient ce groupe de réflexion nous ont permis de nouer de solides amitiés avec des acteurs militants pour

le développement du pouvoir d'agir des citoyens victimes de discrimination sociale du fait de leurs origines, de leur lieu d'habitation ou de leur âge.

Nous avons pris pour rôle effectif de former les membres du collectif aux usages numériques nécessaires au groupe, d'apporter un premier niveau d'expertise technique, de modérer les comptes sur les réseaux sociaux et le site.

ALLER LOIN : <http://www.pouvoirdagir.fr>

LA MEDNUM - SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE D'INTÉRÊT COLLECTIF (SCIC)

L'association ICI a décidé de devenir sociétaire de la Société coopérative d'intérêt collectif (SCIC) La MedNum.

L'acte fondateur de cette coopérative a été posé à l'occasion des 4^e Assises de la Médiation Numérique, fin novembre 2016 et tous les acteurs qui contribuent à réduire les fractures numériques par des actions de médiation numérique ont été invités à y prendre part.

Fonctionnant avec huit collègues dont un occupé par l'État représenté par l'Agence du Numérique, la MedNum est l'interlocuteur attendu pour les plus petits porteurs pour fédérer des structures de médiation pour répondre à des grands comptes.

Cette structure naissante est en devenir. ICI a souhaité apporter sa part dans ce projet au long cours.

ALLER LOIN : <https://lamednum.coop/>

BILAN FINANCIER

L'association ICI a fait appel au cabinet d'expert comptable ETC-groupe afin de dresser le bilan et le compte de résultat de l'association pour 2017.

Total des produits : 176 512 €

Total des charges : 191 947 €

Soit un déficit de 15 435 €

Explications

L'année 2017 a été une année difficile. D'un côté les salariés de l'association ICI ont dû porter le lancement du plus gros projet développé jusque-là, à savoir NET94, dont les financements sont ar-

rivés fin 2016. L'ensemble des collaborateurs a contribué à son déploiement, obligeant ainsi une nouvelle définition de l'organisation interne.

De l'autre, l'élection présidentielle a mis au point mort le financement par appels à projet tant en amont qu'en aval des deux scrutins.

L'association ICI a fait appel fin juillet à France Active afin d'obtenir un prêt à taux 0. Après étude du dossier et un oral devant le comité d'évaluation en septembre, l'association ICI a reçu 30 000 € de crédit, dont 1/3 est assuré par le Crédit Agricole d'Île-de-France au taux de 1.25 %.

DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT (DLA)

Dans le cadre de sa mission de Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) des structures d'utilité sociale créatrices d'emploi dans le Val de Marne, Boutique de Gestion l'Agence pour le Développement de l'Initiative Locale (BGE ADIL) a réalisé un diagnostic de la situation de l'association ICI et décidé de financer sur les fonds d'ingénierie qu'elle gère une mission d'assistance à cet égard.

L'objectif de l'accompagnement a été d'aider l'association à faire des choix stratégiques lui permettant de continuer à se développer, et à les traduire sous forme d'un plan d'action concret.

Les choix stratégiques ont porté sur le positionnement d'ICI en termes de métiers (action sociale et citoyenne, formation), sur sa structuration juridique et la prise en compte des contraintes réglementaires et fiscales et sur l'accès aux moyens humains et financiers nécessaires pour le développement souhaité.

Merci de votre lecture attentive



**Notre
parti
pris
développer
les usages numériques
plus que des outils**

Twitter

@associationici

Tél.

06 07 47 10 98

Email

equipe@associationici.fr

**Site internet
www.associationici.fr**

**Membre fondateur de
lamednum.coop**



Tél \ 06 07 47 10 98
twitter \ @associationici
email \ equipe@associationici.fr
site internet \ www.associationici.fr
13, rue de l'avenir \ 94270 Le Kremlin-Bicêtre