

Aidants Numériques

La médiation numérique, enjeux et pratiques



Durée: 3,30h

Publics: agents administratifs et d'accueil, personnel en contact avec du public ayant besoin de mettre en place une action de médiation numérique

Modalité de la formation: en présentiel sur le site de travail

Modalité d'évaluation & validation de la formation: Être présent lors de la demi-journée, retourner le petit quizz envoyé

Modalité d'accès: toute personne orientée par sa structure (collectivités territoriales, structures d'insertion, etc.)

Prérequis: parler et comprendre le français

Dates: selon le calendrier défini avec les structures & les disponibilités d'ICI

Tarif: sur mesure, demander un devis

Programme de formation

(ajustable selon les besoins)

Objectif: permettre à des agents administratifs et d'accueil, plus largement à du personnel en contact avec du public de pouvoir découvrir la posture d'aidant numérique, les enjeux et pratiques de la médiation numérique

Contenu pédagogique (ajustable selon les besoins):

- Le champ de la médiation numérique, son histoire, ses lieux, ses missions
- Le cadre juridique actuel de la médiation numérique
- Le rôle et les missions d'un aidant numérique
- L'encadrement en droit de la relation aidant numérique/aidé
- Les distinctions et limites entre « faire avec » et « faire à la place »
- Les postures à avoir face à un usager en difficulté numérique
- Les bonnes pratiques à mettre en œuvre pour augmenter l'autonomie numérique des usagers
- Les ressources en ligne qui peuvent être utiles pour informer/orienter des publics ou pour déployer un dispositif de médiation numérique: cartographie des acteurs de la médiation numérique (orientation des publics), outils de diagnostic numérique, sites avec des contenus informationnels (veille) et pédagogiques

Plus d'informations:



09 52 69 47 22



romain@associationici.fr – equipe@associationici.fr



13, rue de l'avenir, 94270, Le Kremlin-Bicêtre